



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение

ДЕТСКИЙ САД № 48

665854, Иркутская обл. ,Ангарский р-н, .п. Мегет ул. Калинина дом 111 тел.8(3952) 49-20-21;
8(3952) 49-20-05 ОГРН 1033800525220; ИНН/КПП 3801042921/380101001;
р/с 40701810825053000003 в РКЦ г. Ангарска БИК 042520001

ПРИНЯТО на заседании
Педагогического
Совета ДОУ протокол от 26 ноября
2020 года № 2

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 48

_____ Н.В.Куклина

СОГЛАСОВАНО

Председатель Управляющего совета
МБДОУ д/с 48

_____ О.В.Ефименко,
протокол № _1_ от 01 февраля 2021
года.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О контроле качества оказания дополнительных платных
образовательных услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном
образовательном учреждении детский сад № 48**

п. Мегет 2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 48 (далее – МБДОУ №48) по контролю качества оказания платных образовательных дополнительных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Устав МБДОУ детского сада № 48.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных дополнительных услуг.

2. Понятия, используемые в Положении

2.1. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. **Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

2.3. **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.4. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.5. **Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) организационно педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

2.6. **Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2.7. **Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

2.8. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.9. **Федеральный государственный образовательный стандарт** - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.10. **Воспитание** - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

2.11. **Обучение** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

2.12. **Средства обучения и воспитания** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно -телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

2.13. **Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

2.14. **Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2.15. **Независимая оценка качества образования** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную

деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ № 48 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ №48 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ №48, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных дополнительных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных дополнительных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных дополнительных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных дополнительных услуг, их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ детский сад № 48 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №48 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ № 48 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МБДОУ № 48 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ №48 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБДОУ № 48 выделяют следующие особенности проведения :

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБДОУ №48, регламентирующих оказание платных образовательных дополнительных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в дошкольной образовательной организации;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ № 48 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных образовательных услуг;

5.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

□ соответствия используемых в МБДОУ № 48 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования; - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБДОУ № 48 требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных дополнительных услуг с целью:

□ выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных дополнительных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных дополнительных услуг;

- 5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платных образовательных дополнительных услуг, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 5.1.6. Анализируются принятые меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платных образовательных дополнительных услуг, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных дополнительных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных дополнительных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.1.9. Проводится анализ формирования цен дополнительных платных образовательных услуг и их соответствие принятому в МБДОУ № 48 порядку или порядку, установленному Учредителем;
- 5.1.10. Осуществляется анализ динамики доходов, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг ежеквартально.
- 5.2. Для проведения контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг к мероприятиям привлекаются главный бухгалтер и члены Управляющего совета МБДОУ № 48.
- 5.3. Результаты контроля качества дополнительных платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ №48 (Педагогический совет, Управляющий Совет)

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ № 48 является старший воспитатель, уполномоченный соответствующим приказом руководителя.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ № 48, отражаются в его должностной инструкции.
- 6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ № 48, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МБДОУ № 48, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ № 48, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ № 48, задействованных в организации оказания или в

непосредственном оказании платных образовательных дополнительных услуг, под подпись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ № 48 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг, осуществляемого МБДОУ № 48 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБДОУ № 48 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении 8 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МБДОУ № 48, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

